

# WIE SCHMECKT VERÄNDERUNG, WENN GEFÜHLE UND KÖRPER DEN TON ANGEBEN UND DIE GEDANKEN DEN TAKTSTOCK SCHWINGEN?

## KWB HYPNO 3

KOMPAKT-WEITERBILDUNG ZUR QUALIFIZIERUNG  
IN HYPNO-SYSTEMISCHER KOMPETENZ  
FÜR BERATUNG, THERAPIE UND SUPERVISION

NOVEMBER 2021 – OKTOBER 2022

### INHALT

Hypno-systemische Kompetenz	S. 2
Aufbau und Inhalt, Termine	S. 3
Kursleitung, ReferentInnen	S. 5
Organisatorisches, Kurszeiten	S. 6
Kursgebühr, Anmeldung, Abschluss	S. 7
Anmeldeformular	S. 8
Allgemeine Geschäftsbedingungen	S. 10

### INFORMATIONSVORANSTALTUNG

zur Kompakt-Weiterbildung HYPNO-SYSTEMISCHER KOMPETENZ

**Montag, den 14.06.2021 um 19.00 Uhr**

in den Räumen des istob-Zentrums

## HYPNO-SYSTEMISCHE KOMPETENZ

Vielen erfahrenen systemisch arbeitenden Beratern ist das Arbeiten mit Techniken aus der Hypnotherapie bereits vertraut. Therapeuten wie beispielsweise Gunther Schmidt, Manfred Prior, Ortwin Meiss oder auch Stefan Hammel verbinden systemische und hypnotherapeutische Beratungstechniken auf eine sehr wirkungsvolle Art und Weise. So finden Beratungsmethoden wie die Zeitprogression oder die Stellvertretertechnik sowohl im Systemischen als auch im Hypnotherapeutischen ihren Platz. Anders als die systemische Beratung geht die Hypnotherapie jedoch stärker davon aus, dass der Mensch offenbar zu einer Wahrnehmung jenseits des bewussten Registrierens fähig ist und somit Wirklichkeitskonstruktionen in vielfältigen Verhaltens- und Reaktionsmustern unbewusst verankert sind. Hypnosystemisches Arbeiten unterstützt Menschen, ihre bewussten und unbewussten Kompetenzen stärker für Veränderungs- und Gesundungsprozesse zu nutzen.

Die hypnosystemische Beratungskompetenz bietet viele Interventionsformen, die alle Sinneskanäle (visuell, auditiv, kinästhetisch etc.) und das Körpererleben in beraterisch-therapeutischen Gesprächen nutzen. Sie bildet somit eine wirkungsvolle Allianz, wenn ein systemisch-lösungsorientiertes Vorgehen durch den Einsatz hypnotischer Sprachmuster sinnvoll verstärkt werden kann. So können leidvolle unwillkürliche Prozesse wirksam unterbrochen, schlummernde Lösungs-Kompetenzen schnell und wirksam reaktiviert und problemerzeugende Wechselwirkungen von Beziehungssystemen in Familien oder Organisationen und inneren, individuellen Prozessen für die Kompetenzentwicklung genutzt werden. Wichtige persönliche Veränderungsprozesse werden beschleunigt und erleichtert.

Hypno-systemisches Arbeiten kann in vielen Beratungsfeldern eingesetzt werden, insbesondere bei Klienten mit Stress-, Burnout- und körperlichen und psychischen Gesundheits- Themen, bei Ängsten und Depressionen, bei Suchterkrankungen (z.B. Nikotinabhängigkeit), bei innerpsychischen Konflikten, und bei Beratungsthemen rund um Prüfungsängste, Fragen der Motivation, Leistungsoptimierung und allgemeinen mentalen Stärkung.

Diese Kompaktweiterbildung richtet sich daher an erfahrene BeraterInnen, TherapeutInnen und SupervisorInnen, die ihr systemisches Repertoire mit bewährten Methoden und Ansätzen aus der Hypnotherapie anreichern möchten.

## AUFBAU & INHALT

Die Seminare dienen der Vermittlung von theoretischen Inputs, Demonstrationen von Interventionen und Übungen.

Während der beiden Supervisionstagen, die von Cordula Meyer-Erben und Ute Zander-Schreindorfer geleitet werden, erhalten die Teilnehmer\*innen die Gelegenheit, eigene Fallbeispiele einzubringen und ihre Handlungskompetenz auf den Fall bezogen zu erweitern.

### **Seminar I: Ute Zander-Schreindorfer**

#### **Einführung in hypno-systemisches Arbeiten und theoretische Grundlagen**

► *Mo. & Di., den 29. - 30. November 2021*

Hypnosystemisches Arbeiten ist in erster Linie ziel- und lösungsorientiert. In diesem ersten Seminarblock erarbeiten wir daher, auf welcher theoretischen Grundlage und mit welchen grundlegenden Techniken der systemische Beratungsansatz Menschen unterstützt, sich zu verändern und weiterzuentwickeln. Ergänzend dazu stellen wir die Grundlagen der Hypnotherapie mit Trancephänomenen und Techniken zum Arbeiten mit unbewussten psychischen Prozessen vor. Anhand von Praxisbeispielen aus Therapie und Beratung haben Sie die Möglichkeit, weitere hypnosystemische Techniken kennenzulernen, zum Beispiel die Anwendungsmöglichkeiten der systemischen Wunderfrage ergänzt durch den Einsatz hypnotischer Sprachmuster.

Darüber hinaus steht im ersten Seminarblock das gegenseitige Kennenlernen der Teilnehmer\*innen und Teilnehmer und die Klärung der Erwartungen an die Weiterbildung, sowie die Bildung einer effektiven Lerngruppe im Vordergrund.

### **Seminar II: Cordula Meyer-Erben**

#### **Motivationsarbeit und Embodiment**

► *Mo. & Di., den 17.- 18. Januar 2022*

In diesem Seminar beschäftigen wir uns, wie wir mit Hilfe von Motivationskonzepten Prozesse der Veränderung aktivieren und Veränderung für den Alltag verankern. Hypnosystemische Konzepte wie zum Beispiel die Arbeit mit Glaubenssätzen und Affirmationen helfen, kleine Veränderungsschritte im Alltag zu erleichtern.

Außerdem üben wir Methoden aus Embodiment-Ansätzen, die das Körperwissen als Signale für bedeutsame Bedürfnisse sichtbar machen und die den Körper für Veränderung nutzen. Auch hier spielt der Transfer durch Anker in den Alltag eine wichtige Rolle. U.a. lernen Sie bifokal-multisensorischen Interventionstechniken, wie z.B. Klopfen zur emotionalen Selbstregulierung und für die Selbstfürsorge.

### **Seminar III: Cordula Meyer-Erben**

#### **Mentaltraining und Selbsthypnose – Techniken der Autosuggestion zur Selbstheilung und zum Selbstmanagement**

► *Mo. & Di., den 02.- 03. Mai 2022*

„Selbsthypnose gibt Menschen die Möglichkeit, mehr Kontrolle über ihre eigenen Erfahrungen zu gewinnen, und damit auch über ihr Leben“ sagt der Hypnotherapeut Onno von der Hart.

Die autosuggestiven Techniken der Selbsthypnose geben Klient\*innen und Kund\*innen die Möglichkeit, zwischen Beratungssitzungen oder auch im Anschluss an einen Therapieprozess selbständig an ihren Zielen zu arbeiten und auch über längere Zeiträume zu gewährleisten, dass Veränderungserfolge stabil bleiben.

In diesem Modul vermitteln wir einerseits Techniken aus dem Mentalen Training und zur Selbsthypnose, die Menschen helfen, ihre Leistungs- und Konzentrationsfähigkeit zu erhöhen. Andererseits werden Methoden aus der Selbsthypnose gezeigt, die Ängste, Schmerzen zu überwinden, Schlafstörungen zu beheben oder ein hartnäckiges Suchtverhalten abzubauen helfen. Anhand von Praxisbeispielen und mit Hilfe des Arbeitens mit eigenem Anliegen können Sie die Techniken der Selbsthypnose und des Mentalen Trainings selbst einüben.

**Supervisionstag I: Ute Zander-Schreindorfer**

► *Fr., den 03. Juni 2022*

**Supervisionstag II: Cordula Meyer-Erben**

► *Fr., den 15. Juli 2022*

*Achtung – dieses Seminar wird für weitere Teilnehmer\*innen geöffnet und ist gleichzeitig unsere Veranstaltung FORUM ?*

**Seminar IV: Ortwin Meiss****Hypno-systemisches Arbeiten mit Depression und Burnout**

► *Mi. & Do., den 27. - 28. Juli 2022*

Die Behandlung von Depressionen und Burnout ist für Therapeut\*innen und Psychiater\*innen eine Herausforderung. Die Beziehung zur Patient\*in gestaltet sich oft kompliziert und schwierig. Ortwin Meiss stellt im Rahmen dieses Seminarblocks hypno-systemische Ansätze vor, mit denen depressive Patienten unterstützt werden können, die Sinnhaftigkeit ihrer emotionalen Reaktionen besser verstehen um (unbewusst) erworbene Reaktions- und Interaktionsmuster verändern zu können. Ortwin Meiss versteht seinen hypnotherapeutischen Ansatz in der Behandlung von Depression und Burnout als „Systemtherapie nach innen“, mit der Selbstorganisationsprozesse beim Klienten angeregt werden, die Menschen darin unterstützen, den Zusammenhang zwischen einer Depressions- und/oder Burnout-Symptomatik und den dahinter liegenden Problemen zu erkennen und individuelle Lösungen zu entwickeln. Ortwin Meiss arbeitet sowohl mit Live-Demonstrationen als auch mit zahlreichen Beispielen aus seiner langjährigen Therapiepraxis. Die Teilnehmer\*innen haben außerdem die Möglichkeit, den Input mit Praxisübungen zu vertiefen.

**Seminar V: Ute Zander-Schreindorfer****Therapeutisches Erzählen und therapeutische Sprachmuster**

► *Mo. & Di., den 17. - 18. Oktober 2022*

In Beratungs- und Therapiesitzungen nutzen wir größtenteils Sprache, um mit unseren Klienten in Kontakt zu treten und um hilfreiche Reflexions- und Veränderungsprozesse in Gang zu setzen. In diesem Seminarblock lernen Sie, wie Sie durch den

Einsatz hypnotischer Sprachmuster innere Bilder beim Klienten aktivieren können, die einen zielorientierten Lernprozess optimal unterstützen. Unser Unbewusstes denkt in Bildern und durch den bewussten Einsatz von Sprache können wir ressourcenaktivierende Imaginationen in Gang setzen, die einen leichteren Zugang zu neuen Lösungen ermöglichen.

Wir erarbeiten außerdem, wie Sie depressionsfördernde Sprachmuster bei Ihren Klienten schneller erkennen und gezielt Einfluss nehmen können, um aus einer Problemfokussierung in eine Lösungsfokussierung zu gelangen.

## KURSLEITUNG UND REFERENTINNEN

### **Ute Zander-Schreindorfer, Diplom-Psychologin**

ist geschäftsführende Gesellschafterin von ZS Consult GmbH, Systemische Beraterin und Therapeutin, Hypnotherapeutin (MEG), sowie Lehr-Supervisorin (SG).

Schwerpunkte ihrer Tätigkeit sind Betriebliches Gesundheitsmanagement, Konfliktmanagement, Stressmanagement, Führungskräftecoaching, Teamentwicklung, Moderation von Großgruppenveranstaltungen und die Unterstützung von Change-Prozessen.

E-Mail: [zander-schreindorfer@istob-zentrum.de](mailto:zander-schreindorfer@istob-zentrum.de)

web: [www.istob-zentrum.de](http://www.istob-zentrum.de) und [www.zsconsult.de](http://www.zsconsult.de)

### **Cordula Meyer-Erben**

Diplom-Sozialpädagogin (FH); Systemische Therapeutin (DGSF), Systemische Supervisorin (SG, DGSv), Dozentin für systemische Beratung (SG), Lehrtherapeutin (SG) und Lehrsupervisorin (SG).

Lehrtrainerin und Vorstand des istob-Zentrums. Langjährige Tätigkeit in der Kinder- und Jugendhilfe. Freiberufliche Tätigkeit als Beraterin, Therapeutin, Supervisorin und Referentin.

e-mail: [meyer-erben@istob-zentrum.de](mailto:meyer-erben@istob-zentrum.de)

web: [www.bewegendeLösungen.de](http://www.bewegendeLösungen.de)

## WEITERE REFERENTINNEN UND REFERENTEN

### **Ortwin Meiss**

Ortwin Meiss. Dipl.-Psych. leitet das Milton-Erickson-Institut in Hamburg. Er ist Lehrtherapeut und Ausbilder der Milton-Erickson-Gesellschaft für klinische Hypnose (M.E.G.) und arbeitet in freier Praxis als Psychotherapeut, Supervisor, Coach und Therapeut. Als Lehrtherapeut arbeitet er in Deutschland, Österreich und der Schweiz im Bereich Hypnose und Hypnotherapie sowie systemische Ansätze. Er ist Autor zahlreicher Fachartikel und Lehr-DVDs.

E-Mail: [office@milton-erickson-institut-hamburg.de](mailto:office@milton-erickson-institut-hamburg.de)

Web: [www.milton-erickson-institut-hamburg.de](http://www.milton-erickson-institut-hamburg.de)

## ORGANISATORISCHES

### KURSLEITUNG

Verantwortlich für Organisation und Durchführung der Kompakt-Weiterbildung KWB Hypno 2 sind die Kursleiterinnen Ute Zander-Schreindorfer und Cordula Meyer-Erben.

### ORT

istob-Zentrum, Brahmsstr. 32, 81677 München

### SEMINARBLÖCKE

<b>Titel</b>	<b>Termin</b>	<b>Referent*in</b>
1. Einführung in hypno-systemisches Kompetenz	29. - 30.11.2021 (Mo/Di)	Ute Zander-Schreindorfer
2. Motivationsarbeit und Embodiment	17.-17.01.2022 (Mo/Di)	Cordula Meyer-Erben
3. Mentaltraining und Selbsthypnose	02.- 03. 05.2022 (Mo/Di)	Cordula Meyer-Erben
4. Depression und Burnout * Offenes Seminar	27. - 28. 07.2022 (Mi/Do)	Ortwin Meiss
5. Therapeutisches Erzählen und therapeutische Sprachmuster	17. - 18. 10.2022 (Mo/Di)	Ute Zander-Schreindorfer

\* Das Seminar mit Ortwin Meiss wird für andere Seminarteilnehmer\*innen geöffnet werden und findet gleichzeitig als FORUM 2 statt.

### SUPERVISIONSTAGE

- ▶ SV1: Fr., 25.02.2022
- ▶ SV2: Fr., 03.06.2022
- ▶

### ARBEITSZEITEN

#### **Seminare**

Erster Tag von 10:00 – 18:00 Uhr

Zweiter Tag von 9:30 – 17:30 Uhr

#### **Supervisionen**

Samstag von 10:00 – 18:00 Uhr

## KOSTEN UND ANMELDUNG

für alle Seminare (10 Tage à 8 Stunden à 45 Minuten)  
sowie der beiden Supervisionstage (2 Tage à 8 Stunden à 45 Minuten):

€ 1.610,- bei Anmeldung bis 20. September 2021

€ 1.710,- für Anmeldungen ab dem 21. September 2021

Für Ihre Anmeldung verwenden Sie bitte den nachfolgenden Anmeldebogen (unten auf Seite 8) und übersenden Sie uns diesen per Post, Telefax oder E-Mail. Wir werden Ihnen umgehend eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Anmeldung zukommen lassen.

Spätestens 10 Geschäftstage nach Eingang ihrer vollständigen Anmeldung erhalten Sie eine Mitteilung, ob Sie an der Weiterbildung teilnehmen können, sowie Besondere Teilnahmebedingungen für Weiterbildungen, die Sie uns bitte bis 4 Wochen vor Beginn der Weiterbildung unterzeichnet zurücksenden, spätestens zum Beginn der Weiterbildung.

Die Gebühren für die Weiterbildung sind mit Zugang der Rechnung (ca. drei Wochen vor Beginn der Weiterbildung) zur Zahlung fällig. Sie haben die Möglichkeit, die Gebühren entweder auf einmal, oder in zwei Raten zu bezahlen.

Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf <http://istob-zentrum.de/agb> für Sie abrufbar sind, sowie die Besonderen Teilnahmebedingungen für Weiterbildungen.

## ANERKENNUNGEN

Die Anerkennung der Kompakt-Weiterbildung in Hypno-Systemischer Kompetenz wird als Fortbildung beantragt bei:



- Ärzte durch die Bayerische Landesärztekammer
- Psychologische Psychotherapeut\*innen und Kinder- und Jugendlichentherapeut\*innen durch die Bayerische Psychotherapeutenkammer

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer\*innen erhalten bei erfolgreichem Abschluss gemäß den Besonderen Teilnahmebedingungen für Weiterbildungen ein Zertifikat des istob-Zentrums über die Weiterbildung mit einem detaillierten Leistungsnachweis, der Beschreibung der Themenschwerpunkte und der Nennung der ReferentInnen.

## Anmeldung zur Kompakt-Weiterbildung Hypno-systemische Kompetenz - KWB Hypno 3 / 2021-2022

Foto

Nachname: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

### **Private Anschrift:**

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon (privat) \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

### **Dienstl. Anschrift:**

Beruf/ Tätigkeit \_\_\_\_\_

Dienststelle /Ort \_\_\_\_\_

Telefon (dienstlich) \_\_\_\_\_

Email (dienstlich) \_\_\_\_\_

In welchem Arbeitsfeld sind Sie tätig? (Mehrfachnennungen sind möglich)	
<input type="checkbox"/> Altenhilfe	<input type="checkbox"/> Partnerschaft und Familie
<input type="checkbox"/> Arbeit mit Frauen	<input type="checkbox"/> Psychiatrie
<input type="checkbox"/> Arbeit mit Menschen mit Förderbedarf	<input type="checkbox"/> Psychotherapie
<input type="checkbox"/> Coaching / Supervision	<input type="checkbox"/> Schule
<input type="checkbox"/> Erwachsenenbildung	<input type="checkbox"/> Seelsorge/ Hospiz
<input type="checkbox"/> Kinder- und Jugendhilfe	<input type="checkbox"/> Strafvollzug / Bewährungshilfe
<input type="checkbox"/> Krisenbewältigung	<input type="checkbox"/> Suchthilfe
<input type="checkbox"/> Medizinischer Bereich	<input type="checkbox"/> Unternehmen / Wirtschaft:
<input type="checkbox"/> Migration / Flucht	<input type="checkbox"/> Andere:
Art der Einrichtung? (Mehrfachnennungen sind möglich)	
<input type="checkbox"/> Ambulant	<input type="checkbox"/> Reha
<input type="checkbox"/> Beratungsstelle	<input type="checkbox"/> Stationär
<input type="checkbox"/> Klinik	<input type="checkbox"/> teil-stationär/ komplementär
<input type="checkbox"/> Öffentliche Verwaltung	<input type="checkbox"/> Verband /Träger
<input type="checkbox"/> Praxis	<input type="checkbox"/> Andere:
Ihre Funktion/Ihr Status?	
<input type="checkbox"/> Angestellt	<input type="checkbox"/> Selbständig
<input type="checkbox"/> Leitung	<input type="checkbox"/> Andere:



\*  **Ich habe die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Widerrufsbelehrung, die auf <http://istob-zentrum.de/agb> für Sie abrufbar sind, zur Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.**

Ich bin Mitglied einer Landespsychotherapeutenkammer bzw. Landesärztekammer und brauche Fortbildungspunkte dieser Kammern. *(Die Beantragung der Punkte muss vor dem Beginn der Weiterbildung erfolgen.)*

Ich bin/war Teilnehmer\*in einer istob-(INHOUSE-) Kompakt-Weiterbildung oder istob-Weiterbildung und möchte den Treue-Rabatt in Anspruch nehmen.

Name der (Kompakt-)Weiterbildung: \_\_\_\_\_

Ja, ich möchte den istob-Newsletter abonnieren

Unser Newsletter erscheint viermal im Jahr. Hier informieren wir Sie über aktuelle Themen des istob-Zentrums sowie über Neuigkeiten zu unseren Veranstaltungen.

Ich bin damit einverstanden, dass meine E-Mail-Adresse/Daten für die Zusendung des **Newsletters** vom istob-Zentrum gespeichert und verwendet werden dürfen. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte, die nicht zur Durchführung der von mir gebuchten Veranstaltung erforderlich sind, ist ausgeschlossen. Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft gegenüber dem istob-Zentrum e.V., Brahmstraße 32, 81677 München oder per E-Mail an [info@istob-zentrum.de](mailto:info@istob-zentrum.de) widerrufen. Die Leistungen von istob-Zentrum werden unabhängig davon erbracht, ob ich meine Einwilligung erkläre oder widerrufe.

Ja, ich möchte das neue istob-Jahresprogramm erhalten

Einmal im Jahr erhalten Sie unsere Veranstaltungsübersicht per E-Mail.

Ich bin damit einverstanden, dass meine E-Mail-Adresse/Daten für die Zusendung des **neuen Jahresprogramms** vom istob-Zentrum gespeichert und verwendet werden dürfen. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte, die nicht zur Durchführung der von mir gebuchten Veranstaltung erforderlich sind, ist ausgeschlossen. Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft gegenüber dem istob-Zentrum e.V., Brahmstraße 32, 81677 München oder per E-Mail an [info@istob-zentrum.de](mailto:info@istob-zentrum.de) widerrufen. Die Leistungen von istob-Zentrum werden unabhängig davon erbracht, ob ich meine Einwilligung erkläre oder widerrufe.

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

**\*Pflichtfeld**

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

für alle Veranstaltungen des istob-Zentrums für Systemische Therapie,  
Supervision und Beratung e.V., Brahmstraße 32 [3. OG], 81677 München

#### 1. Veranstalter/Vertragspartner

istob – Zentrum für Systemische Therapie, Supervision und Beratung e.V., gesetzlich vertreten durch den geschäftsführenden Vorstand, Ute Zander-Schreindorfer, Brahmstraße 32 [3. OG], 81677 München – im Folgenden: "**istob-Zentrum**" oder "**Veranstalter**".

#### 2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen des istob-Zentrums. Sofern bei dem jeweiligen Veranstaltungshinweis oder den Anmeldeformularen gesondert darauf hingewiesen wird, gelten ergänzend und vorrangig die dort bezeichneten besonderen Teilnahme- oder Vertragsbedingungen.

#### 3. Vertragsgegenstand/Leistungen des Veranstalters

Das istob-Zentrum erbringt Dienstleistungen in Form von Weiterbildungen, Workshops, Seminarreihen, Vorträgen sowie anderen Arten von Veranstaltungen (im Folgenden: "Kurse" bzw. "Veranstaltungen") zur Theorie und Praxis systemischer Haltungen und Methoden, vornehmlich für MitarbeiterInnen unterschiedlicher psychosozialer Arbeitsfelder. Wir wenden uns an Personen, die professionell als selbständig Tätige oder als MitarbeiterInnen in klinischen oder sozialen Institutionen Therapie-, Supervisions- oder Beratungsprozesse gestalten.

#### 4. Anmeldung und Zustandekommen des Vertrages, Einbeziehung von AGB und Besondere Teilnahmebedingungen

**4.1** Die Ankündigung der Veranstaltung auf unseren Internetseiten, dem Jahresprogramm, Informationsflyern oder den besonderen Ausschreibungs- und Anmeldeformularen stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar.

##### **4.2 Anmeldung für Workshops, Seminare und Vorträge**

4.2.1 Die Anmeldung hierfür sollte grundsätzlich online über unsere Internetseite [www.istob-zentrum.de](http://www.istob-zentrum.de) erfolgen. Daneben kann sich der Teilnehmer auch schriftlich, per Telefax oder per E-Mail anmelden.

##### **4.2.2 Online Anmeldung über [www.istob-zentrum.de](http://www.istob-zentrum.de)**

Online erfolgt die Anmeldung indem der Teilnehmer in der Anmeldemaske die entsprechende Veranstaltung auswählt, seine Kontaktdaten und die weiteren durch einen Stern als erforderlich bezeichneten Angaben ergänzt. Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig anmelden“ gibt der Teilnehmer seinen verbindlichen Antrag auf Teilnahme an der angegebenen Veranstaltung ab. Der Teilnehmer erhält unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung zunächst eine Bestätigung des Zugangs seiner Anmeldung per E-Mail zugesandt; diese Anmeldebestätigung stellt noch keine Vertragsannahme durch istob-Zentrum dar, da erst die Verfügbarkeit von Teilnehmerplätzen geprüft werden muss. Ein Vertrag kann hier nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Der Vertragstext wird von istob-Zentrum nicht gespeichert.

##### **4.2.3 Anmeldung per Brief, E-Mail oder Fax**

Wenn dem Teilnehmer eine online-Anmeldung technisch nicht möglich ist oder er dies nicht wünscht, kann er sich auch per Brief, E-Mail oder Fax anmelden. Eine solche Anmeldung in Textform gilt mit Eingang beim Veranstalter als verbindlicher Antrag des Teilnehmers auf Teilnahme an der angegebenen Veranstaltung. Erfolgt die Anmeldung per E-Mail, erhält der Teilnehmer unverzüglich eine Bestätigung des Zugangs der Anmeldung per E-Mail (Anmeldebestätigung, s. Ziffer 4.2.2). Bei Anmeldungen auf anderem Wege wird deren Eingang grundsätzlich nicht gesondert bestätigt.

##### **4.3 Anmeldung für Weiterbildungen**

4.3.1 Eine Anmeldung für Weiterbildungen und andere Veranstaltungen, die eine Prüfung von Qualifikationsvoraussetzungen des Teilnehmers durch istob-Zentrum erfordern, ist online leider nicht möglich, sondern nur durch Übermittlung des bei der Ausschreibung der jeweiligen Veranstaltung bezeichneten und vollständig ausgefüllten Anmeldebogens. Dieser kann als PDF-Dokument auf [www.istob-zentrum.de](http://www.istob-zentrum.de) abgerufen werden oder wird dem Teilnehmer auf Anfrage in Textform gesondert übermittelt. Der Eingang des vervollständigten Anmeldebogens bei istob-Zentrum gilt als verbindlicher Antrag des Teilnehmers auf Teilnahme an der angegebenen Veranstaltung.

4.3.2 Nur bei einer Übermittlung per E-Mail erhält der Teilnehmer unverzüglich eine E-Mail, mit welcher ihm der Eingang seiner Anmeldung bestätigt wird (Anmeldebestätigung), die aber noch keine Vertragsannahme durch

istob-Zentrum darstellt, da zunächst die Qualifikationsvoraussetzungen und Verfügbarkeit von Teilnehmerplätzen geprüft werden müssen.

#### **4.4 Zustandekommen des Vertrages**

Ein verbindlicher Vertrag kommt für jede Art von Veranstaltung und unabhängig von der Form der Anmeldung erst dadurch zustande, dass istob-Zentrum dem Teilnehmer auf seine Anmeldung hin eine Teilnahmebestätigung in Textform (per E-Mail, Telefax oder Brief) übermittelt. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.

Die verbindliche Teilnahmebestätigung wird vom Veranstalter regelmäßig innerhalb von fünf Geschäftstagen (Montag bis Freitag), für Weiterbildungen oder andere Veranstaltungen mit Qualifikationsvoraussetzungen innerhalb von 10 Geschäftstagen seit der Anmeldung an eine der vom Teilnehmer angegebenen Kontaktmöglichkeiten (E-Mail, Telefax, Postadresse) übermittelt. Solange der Teilnehmer keine Teilnahmebestätigung in Textform erhalten hat, ist ein Vertrag noch nicht zustande gekommen und der Teilnehmer nicht verbindlich angemeldet.

**4.5** Mit seiner Anmeldung akzeptiert der Teilnehmer die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**4.6** Soweit die Veranstaltung Besondere Teilnahme- oder Vertragsbedingungen erforderlich macht (insbes. bei Weiterbildungen) werden diese dem Teilnehmer zusammen mit der Teilnahmebestätigung übersandt. Der Teilnehmer ist verpflichtet, diese bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung unterzeichnet zurücksenden, spätestens zum Beginn der Veranstaltung. Sofern der Teilnehmer diese nicht rechtzeitig zurücksendet, ist istob-Zentrum berechtigt, den Vertrag mit dem Teilnehmer fristlos zu kündigen.

**4.7** In Fällen der Notwendigkeit besonderer Gesundheitsschutzmaßnahmen behalten wir uns vor, eine Veranstaltung online durchzuführen. In diesem Fall werden die Teilnehmer\*innen rechtzeitig informiert und erhalten notwendige Informationen zu technischen Voraussetzungen.

**4.8**

### **5. Kursgebühren**

**5.1** Die Kursgebühren sind bei dem Angebot und der Beschreibung der jeweiligen Veranstaltung in unserem Jahresprogramm, Informationsflyern oder den besonderen Ausschreibungs- und Anmeldeformularen angegeben.

**5.2** Bei besonderen Angeboten für Frühbucher von Weiterbildungen reduziert sich die Kursgebühr auf den jeweils in der Ausschreibung der Weiterbildungen angegebenen Betrag, sofern die Frühbuchungsfrist eingehalten wurde. Entscheidend für die Gewährung des Nachlasses ist nicht die Absendung, sondern der fristgerechte Eingang der Anmeldung beim Veranstalter.

**5.3** Gruppenrabatt: Melden sich mindestens 3 Personen gemeinsam und gleichzeitig vom gleichen Arbeitgeber für eine Veranstaltung (Workshop, Weiterbildung, Kompaktweiterbildung, Sonderveranstaltungen, Fachtage) an, dann reduziert sich die Kursgebühr um jeweils 5 % auf die Frühbucher- oder Normal-Gebühr. Mindestens 1 Person der Gruppe muss bei Anmeldung dem istob-Zentrum alle Namen schriftlich mitteilen und formlos den Gruppenrabatt beantragen.

**5.4** Lehrgänge und Seminarreihen können – sofern nicht anders angegeben – nur als Ganzes belegt werden. Eine Buchung nur einzelner Lehrgangs- oder Seminarteile ist nicht möglich. Die Absage eines einzelnen Termins eines Lehrgangs oder einer Seminarreihe entbindet den Teilnehmer nicht von der Zahlungsverpflichtung. Der Veranstalter behält sich auch insoweit Änderungen im Seminarprogramm und bei den ReferentInnen entsprechend Ziffer 9.2 vor.

### **6. Zahlung und Fälligkeit**

Der Teilnehmer erhält in der Regel drei Wochen vor Beginn der Veranstaltung eine Einladung zu der Veranstaltung und die Rechnung zugesandt. Bei Workshops und eintägigen Veranstaltungen mit der Bezeichnung „KOMPAKT-Tag“ erhalten die Teilnehmer bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine Rechnung. Die Kursgebühr ist mit Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Sofern in Besonderen Teilnahmebedingungen die Möglichkeit von Teilzahlungen vereinbart wurde, richtet sich die Fälligkeit nach den dort angegebenen Terminen. Zahlungen haben grundsätzlich per Überweisung unter Angabe der Rechnungsnummer zu erfolgen. Der Teilnehmer kommt mit der Zahlung der Kursgebühren in Verzug, wenn er nach Zugang der Rechnung nicht bis spätestens 10 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn bezahlt hat oder bei Teilzahlungen aufgrund der Besonderen Teilnahmebedingungen den dort angegebenen Zahlungstermin um mehr als 10 Kalendertage überschreitet.

### **7. Rücktritt und Kündigungsrecht des Teilnehmers**

- 7.1 Der Teilnehmer kann bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung gegen eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 40,- € vom Vertrag zurücktreten.
- 7.2 Ein nach diesem Zeitpunkt erfolgter Rücktritt ist nur dann kostenfrei, wenn eine Ersatzteilnehmerin oder ein Ersatzteilnehmer gefunden werden kann. Dem Teilnehmer steht der Nachweis frei, dass dem Veranstalter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- 7.3 Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt der Fristwahrung ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Veranstalter.
- 7.4 Erfolgt die Anmeldung des Teilnehmers erst innerhalb der letzten 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung, ist ein Rücktritt nicht möglich, ohne dass ein Teilnahmeentgelt zu zahlen ist.
- 7.5 Im Übrigen ist eine Kündigung des Vertrages nach Beginn der Veranstaltung nicht möglich. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 7.6 Das in nachfolgender Ziffer 8. dargestellte gesetzliche Widerrufsrecht eines Verbrauchers bleibt von dem vorstehend geregelten Rücktrittsrecht unberührt.

#### 8. Widerrufsrecht des Verbrauchers

Sofern Sie sich für eine Veranstaltung als Verbraucher anmelden, haben Sie ergänzend zum Rücktrittsrecht folgendes Widerrufsrecht; Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

##### Widerrufsbelehrung

###### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

###### **istob-Zentrum für Systemische Therapie Supervision und Beratung e.V.**

Brahmsstraße 32, 81677 München

Fon +49-(0)89 – 5 23 63 43

Fax +49-(0)89 – 5 23 69 78

Email: [info@istob-zentrum.de](mailto:info@istob-zentrum.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

###### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

#### 9. Absage und Änderung von Veranstaltungen durch den Veranstalter

- 9.1 Die Veranstaltung kann vom Veranstalter aus wichtigen Grund abgesagt werden, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten ohne Möglichkeit des

Einsatzes eines Ersatzreferenten oder aufgrund höherer Gewalt. Der Teilnehmer wird unverzüglich informiert und bereits gezahlte Entgelte werden vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind vorbehaltlich Ziffer 10 ausgeschlossen.

- 9.2** Der Veranstalter ist zum Wechsel von Referenten oder zu einer zeitlichen Verschiebung der Veranstaltung aus wichtigem Grund, z.B. Erkrankung des Referenten, berechtigt, soweit dies dem Teilnehmer zumutbar ist.

**10. Kündigung des Veranstalters**

Der Veranstalter kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, z.B. wenn der Teilnehmer die Veranstaltung nachhaltig stört oder auf eine Mahnung keine fristgemäße Zahlung erfolgt. Ein Anspruch des Teilnehmers auf Erstattung der bereits gezahlten Kursgebühr besteht in einem solchen Fall nicht.

**11. Haftung**

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt davon bleibt die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, wenn diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen.

**12. Datenschutz**

**12.1** Die Daten des Teilnehmers und/oder des Vertragspartners beziehungsweise dessen Vertreters werden ausschließlich zur Durchführung der Veranstaltung durch den Veranstalter elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierte Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt.

**12.2** Eine Weitergabe der Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht.

**12.3** Die Übersendung der Anmelde- und Teilnahmebestätigung kann auch durch unverschlüsselte E-Mails erfolgen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen werden kann.

**13. Urheberrecht**

Seminar-, Workshop- und sonstige Kursunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung des Inhabers der Nutzungsrechte zulässig.

**14. Salvatorische Klausel**

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.